

## Egenerklæring reklamasjonssak

Kortnummer (kun 4 siste sifre på kortet)	<input type="text"/>	Telefon dagtid	<input type="text"/>
Kortholders fulle navn	<input type="text"/>	Fødselsdato	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>		
E-postadresse	<input type="text"/>		

Vennligst svar på spørsmålene nedenfor (ved behov, bruk eget ark)

Hvorfor reklamerer du?			
<Beskrivelse>			
Spesifikasjon av transaksjoner jeg ønsker å reklamere på. Skjema Oversikt over transaksjoner – reklamasjon eller svindel <u>må</u> vedlegges.			Vedlegg <input type="checkbox"/>
Besvar følgende spørsmål hvis transaksjonene du reklamerer på ikke er gjennomført av deg. Hvis ja på spørsmål 1, gå til spørsmål 4.			
1. Var kortet i din besittelse da reklamerte transaksjoner ble utført?			Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
2. Når og hvordan merket du at kortet var borte?	Dato	Klokkeslett	<input type="text"/>
<Beskrivelse>			
3. Hvordan var kortet og eventuelt PIN-kode oppbevart?			
<Beskrivelse>			
4. Er kortet sperret?	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	Hvis ja, hvilken dato ble det sperret?	
5. Er forholdet politianmeldt? (Hvis ja – legg ved kopi av bekreftelse.)			Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
			Vedlegg <input type="checkbox"/>
6. Har du andre viktige opplysninger knyttet til reklamasjonssaken? (Skriv gjerne på eget ark.) Send oss også gjerne eventuell relevant dokumentasjon knyttet til saken.			
<Beskrivelse>			
7.	Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes kontoen min. Vennligst stopp fremtidige belastninger på kortet mitt.		

Egenerklæring må signeres, skannes og sendes i retur til [sor.reklamasjon@tietoevry.com](mailto:sor.reklamasjon@tietoevry.com).

Sted \_\_\_\_\_ Dato \_\_\_\_\_ Signatur (kortholder) \_\_\_\_\_