

## **FAQ – overgang fra Q Business til Bedriftskort Kreditt.**

Har du spørsmål om hvordan søke om Bedriftskort Kreditt fra Sparebanken Vest eller alternative løsninger, kontaktes rådgiver i Sparebanken Sør.

Har du spørsmål omkring bruk av Bedriftskort Kreditt - kontakt kundesenter i Sparebanken Vest  
Tlf. 91 50 55 55 – tastevalg: 3 - 1  
e-post: [cm@spv.no](mailto:cm@spv.no)

Har du spørsmål om avvikling av Q Business kontakt Kredittbanken (tidligere Eika)  
på tlf. 915 02157  
epost: [qbusiness@eika.no](mailto:qbusiness@eika.no)

### **Hvorfor avvikles Q Business kredittkort?**

Q Business kredittkort har blitt levert av Eika Kredittbank AS. Etter at Eika Kredittbank fusjonerte med Sparebank 1 Kreditt og fikk navnet Kredittbanken, har de mistet muligheten til å utstede kredittkort med bedriftsansvar.

### **Hva skjer med mitt Q Business Black kort?**

Siste dag du kan bruke kortet er 22. april. Du vil få regning på utestående saldo i begynnelsen av mai. Forfallsdato vil være 15. mai, og da må hele beløpet betales.

### **Må jeg betale fullt årsgebyr for Q Business Black?**

Nei, du vil bare bli belastet for en forholdsmessig del av årsprisen for januar – april 2025.

### **Hva skjer med administrasjonssystemet Q Control og appen Q Business Sør?**

Både Q Control og Q Business Sør app vil være tilgjengelig til 31.05.25. Du må laste ned og lagre på ditt eget system alle kvitteringer og transaksjonslister fra Q Control som du vil ta vare på innen 31.05.25.

### **Vil jeg få tilsendt et annet kort i stedet for Q Business Black?**

Nei, det vil ikke bli noen automatisk konvertering til nytt kort.

### **Hva kan dere tilby i stedet for Q Business Black?**

For kunder som har hatt Q Business Black kan Sparebanken Sør tilby Bedriftskort Kreditt levert av Sparebanken Vest. Snart skal Sparebanken Sør fusjonere med Sparebanken Vest og bli Sparebanken Norge.

### **Hvordan søker jeg om nytt kort?**

Du kan søke om Bedriftskort Kreditt fra onsdag 6. mars. Se informasjon som er sendt deg pr. e-post eller snakk med din rådgiver. Det kan være fornuftig å søke om Bedriftskort Kreditt i begynnelsen av mars for å få kort til ansatte før Q Business Black slutter å fungere.

Det er bedriften som først må søke om kreditttramme. Bedriften vil da bli registrert som kunde i Sparebanken Vest, og vil der få en konto og Nettbank Bedrift. Du bruker så Nettbank Bedrift for å bestille kort til ansatte.

### **Må jeg ha konto og Nettbank Bedrift i Sparebanken Vest?**

Ja, det må du, da du der vil få tilgang til å bestille kort og se kopi av fakturaer. Løsningen er ikke integrert med nettbedrift i Sparebanken Sør.

### **Hva koster Bedriftskort Kreditt?**

Priser på Bedriftskort kreditt finner du [her](#). Disse prisene gjelder alle kunder, også medlemmer av Knif. Bedriftskort Kreditt tilbyr for tiden ikke utsatt betaling, slik at faktura må betales i sin helhet ved forfall.

### **Hvordan får jeg faktura?**

Faktura sendes i utgangspunktet på EHF.  
En PDF-kopi av fakturaen finnes i dokumentarkivet i Nettbank Bedrift.

### **Når har fakturaen på Bedriftskort Kreditt forfall?**

Faktura for Bedriftskort Kreditt blir produsert ved utgangen av hver måned, og har forfall 15. i måneden etter. Hele utestående beløp må gjøres opp ved forfall.

### **Må jeg fylle ut kundeerklæringskjema for bedriften på nytt for å få Bedriftskort Kreditt?**

Nei, det trenger du ikke hvis du har akseptert at Sparebanken Vest kan innhente nødvendige opplysninger fra Sparebanken Sør og Kredittbanken.

### **Må de som skal ha kort registrere seg som kunde i Sparebanken Vest?**

Når bedriften har bestilt kort til en ansatt vil den ansatte få en tekstmelding med beskjed om å legitimere seg med sin Bank-ID. Den ansatte blir ikke registrert som privatkunde Sparebanken Vest.

### **Når kan jeg forvente å få mitt nye Bedriftskort Kreditt?**

Den som søker om Bedriftskort Kreditt på vegne av bedriften, vil få beskjed når Nettbank Bedrift er opprettet i Sparebanken Vest og det er mulig å bestille kort. Administrator hos bedriften bestiller kort og bestemmer kreditttramme pr. kort. Når den ansatte har legitimert seg med Bank-ID blir kortet bestilt og sendt til kortholders privatadresse i løpet av ca.10 dager.

### **Hvor finner jeg PIN-kode til Bedriftskort Kreditt?**

PIN-kode blir sendt i egen forsendelse pr. post til kortholders privatadresse.

### **Hvilke muligheter har jeg for å levere kvitteringer digitalt for kjøp med Bedriftskort Kreditt?**

Løsning for digital levering av kvitteringer er for tiden ikke tilgjengelig for Bedriftskort Kreditt. Kvitteringer må derfor håndteres ut fra bedriftens gjeldende rutiner. Sparebanken Norge planlegger å tilby gode løsninger for håndtering av utlegg og reiseutgifter i løpet av 2026.

### **Hvordan kan bedriften holde oversikt over kort og transaksjoner?**

Bedriften får oversikt over utstedte kort i Nettbank Bedrift fra Sparebanken Vest. Oversikt over transaksjoner finnes i fakturaen som produseres månedlig.

### **Hvordan endre kredittgrense?**

Trenger du å endre kredittgrensen på enkelt kort eller bedriftens kreditttramme i ettertid, må kundesenter i Sparebanken Vest kontaktes (se kontaktinfo over).